

Accueil
Bienvenue

Histoire
et présentation

Le personnel

Les formalités
administratives

Le déroulement
de votre séjour

Charte
personne hospitalisée

Les services

Le règlement
intérieur

Commissions de soins
et droits du patient

LES SERVICES



Nettoyage de votre linge

Demandez à vos proches de vous munir régulièrement de linge propre. Vous pouvez également faire nettoyer votre linge auprès d'un pressing sur Albi (renseignements auprès de l'accueil).



Besoins d'achats divers

Pour favoriser un séjour réparateur, nous facilitons vos démarches et vous pouvez vous procurer auprès de l'accueil eau minérale, timbres, cartes postales, shampoing, dentifrice, rasoir... Vous pouvez, si vous le souhaitez, vous rendre sur Réquista par vos propres moyens et avec autorisation préalable, afin d'y effectuer quelques achats. Dans certains cas, les patients les plus dépendants peuvent être accompagnés dans le cadre de mise en situation extérieure.



Vos objets de valeurs .

L'Établissement dispose d'un coffre-fort pour vos objets de valeurs. Nous vous recommandons de déposer à l'accueil contre reçu, les objets de valeur et sommes en numéraires que vous possédez. Vous pouvez les retirer à votre convenance pendant votre séjour ou lors de votre sortie.



Pratiques religieuses

Le Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de LA CLAUZE dispose d'une chapelle et d'un aumônier attaché à l'établissement. Il pourra vous rendre visite sur votre demande. Une messe est célébrée tous les jours à 11 h 00 sauf le dimanche à 10 h 45 . La présence d'une communauté religieuse chrétienne au sein de LA CLAUZE offre à nos patients qui le souhaitent une écoute et une disponibilité constantes. Si vous êtes d'une autre confession, vous pouvez demander la présence d'un Ministre du culte de votre religion, dont les coordonnées sont à votre disposition auprès des assistantes sociales.



Téléphone

Toutes les chambres (chaque lit) sont équipées d'un téléphone à partir duquel vous pouvez joindre les différents services de l'établissement (accueil, direction, médecin, assistante sociale, animatrice, kinésithérapeute, psychologue, ergothérapeute, diététicienne,...).

Après ouverture de votre ligne directe à l'accueil, vous pouvez également recevoir les communications téléphoniques directement dans votre chambre, de 8 h 30 à 14 h 00 et de 15 h 00 à 22 h 00, excepté pendant les temps de repas.

Une cabine téléphonique est à la disposition des visiteurs dans le hall du bâtiment "Les Erables".



Courrier

Le courrier-départ doit être remis à l'hôtesse d'accueil avant 14 h 30. La distribution du courrier-arrivée a lieu à partir de 13 h 00 par l'hôtesse d'accueil.



Journaux

L'établissement est abonné aux quotidiens de l'Aveyron et du Tarn. Ces journaux sont à votre disposition, pour être consultés sur place. Renseignez-vous à l'accueil. Merci pour les autres patients de ne pas emmener ces journaux dans votre chambre.



Télévision



Chaque chambre est équipée d'une télévision (TNT) dont l'utilisation est payante. Tout apport d'un téléviseur personnel est interdit.



Coiffure et soins corporels

L'établissement dispose d'un salon de coiffure dans le hall du bâtiment LES ÉRABLES.

Une coiffeuse vous y accueille chaque semaine. Une pédicure est présente, trois fois par mois. Vous devez réserver vos rendez-vous auprès de l'hôtesse d'accueil. Le règlement des prestations s'effectue directement auprès des prestataires.